

## INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE RECLAMOS

(Artículo 6º Decreto Nº 194 de 2012)

Mes	NIVEL	TOTAL DE LLAMADAS	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS (%)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ABANDONADAS (%)	TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO (seg)	DESVIACIÓN ESTANDAR (seg.)
jul-17	105 (+569) 43500105	364	99,18	0,82	5.88	4.01

