

SIMPLE SpA

BASES DE PROMOCIÓN DE PORTABILIDAD

SIMPLE SPA, del giro servicios de telefonía móvil RUT N° 76.257.161-7, en adelante “Simple”, efectuará una promoción, en adelante e indistintamente la “promoción”, para su producto SIM Card de Simple y su servicio de telefonía móvil. La Promoción denominada “Regalo de portabilidad” se regulará mediante las bases y condiciones establecidas en el presente documento, en adelante las “Bases”:

1) PROMOCIÓN DE PORTABILIDAD CON SALDO DE REGALO QUE NO VENCE

Destinatarios de la promoción:

Podrán participar de la presente promoción todas aquellas personas naturales o empresas (personas jurídicas) clientes de Simple, que posean una línea activa de Simple y que no haya recibido el beneficio anteriormente.

Duración de la promoción:

La presente promoción se extenderá desde el día 17 de Junio del 2015 de forma indefinida o hasta que Simple lo publique en www.simplemoviles.cl

Beneficio de la promoción:

El beneficio consiste en saldo de regalo que se cargará por única vez al número de teléfono del cliente que se porte con su número a Simple. Este saldo no vence y se carga dentro de los primeros 2 días hábiles posterior a la portabilidad efectiva.

Términos y condiciones de la promoción

Sólo clientes de Simple SpA podrán beneficiarse de la presente promoción. Para obtener el beneficio el cliente debe tener una línea activa y debe portarse con su número a Simple.

La bonificación de saldo es única por línea (por número telefónico). Una misma línea no puede obtener más de una vez un regalo de portabilidad si ya obtuvo un beneficio de promociones anteriores.

El beneficio no aplica para clientes M2M o IoT (Internet of Things), entendiéndose por éstos aquellos destinados a fines de localización vía GPS, monitoreo y localización de vehículos, gestión de flotas, monitoreo y gestión a distancia de alarmas, reportes de activación de sensores, telemetría, medición y gestión remota de controles de temperatura, presión y volumen, procesos industriales, equipos médicos, medidores inteligentes, entre otros conocidos como aplicación de M2M.

La promoción sólo es válida para portabilidades efectuadas a través de la web de Simple www.simplemoviles.cl.

En caso de utilizar un canal de venta alternativo como otro sitio web diferente al de Simple, o de venta física, se considerará el saldo de regalo informado en dicha instancia en particular y puede variar del publicado en el sitio web oficial de Simple.

El valor del saldo de regalo puede cambiar y aplicará el publicado en ese momento en www.simplemoviles.cl. Simple notificará cada cambio en este saldo promocional vía correo electrónico a los clientes y a través de las redes sociales.

El saldo se cargará a la cuenta del beneficiado en a lo más 2 días hábiles.

Está prohibido utilizar el saldo de regalo para la reventa o intermediación de servicios.

En caso que Simple detecte su uso indebido, puede reservarse el derecho a no brindar el beneficio a ese RUT, línea o cuenta e incluso descontar el saldo entregado.

El premio no podrá ser canjeado por dinero en efectivo o traspasado a otras líneas o cuentas.

2) PROMOCIÓN DE PORTABILIDAD CON SALDO DE REGALO QUE VENCE

Destinatarios de la promoción:

Podrán participar de la presente promoción todas aquellas personas naturales o empresas (personas jurídicas) clientes de Simple, que posean una línea activa de Simple y que no haya recibido el beneficio anteriormente.

Duración de la promoción:

La presente promoción se extenderá desde el día 1 de Marzo del 2017 hasta la fecha límite de vigencia de la promoción que Simple publique en www.simplemoviles.cl.

Beneficio de la promoción:

El beneficio consiste en saldo de regalo que se cargará por única vez al número de teléfono del cliente que se porte con su número a Simple. Este saldo vence y se cargará al día hábil siguiente a partir de la portabilidad efectiva.

Términos y condiciones de la promoción

La promoción de portabilidad consiste en saldo de regalo entregado a los clientes que se porten con su número a Simple Móviles. El saldo de regalo tiene asociada una fecha de caducidad o de vencimiento que será anunciado en www.simplemoviles.cl.

Las reglas asociadas a esta promoción consisten en que el cliente deberá efectuar la “solicitud de portabilidad” durante el periodo indicado en la promoción y portarse exitosamente (para esto debe cumplir las condiciones generales de portabilidad). El cliente recibirá el saldo promocional al día hábil siguiente para utilizarlo en voz, datos o mensajes de texto, con fecha de caducidad la fecha indicada en www.simplemoviles.cl. A partir del siguiente día, se descontará el saldo de regalo no utilizado.

Sólo clientes de Simple SpA podrán beneficiarse de la presente promoción. Para obtener el beneficio el cliente debe tener una línea activa y debe portarse con su número a Simple.

La bonificación de saldo es única por línea (por número telefónico). Una misma línea no puede obtener más de una vez un regalo de portabilidad si ya obtuvo un beneficio de promociones de portabilidad anteriores.

El beneficio no aplica para clientes M2M o IoT (Internet of Things), entendiéndose por éstos aquellos destinados a fines de localización vía GPS, monitoreo y localización de vehículos, gestión de flotas, monitoreo y gestión a distancia de alarmas, reportes de activación de sensores, telemetría, medición y gestión remota de controles de temperatura, presión y volumen, procesos industriales, equipos médicos, medidores inteligentes, entre otros conocidos como aplicación de M2M.

La promoción sólo es válida para portabilidades efectuadas a través de la web de Simple www.simplemoviles.cl.

En caso de utilizar un canal de venta alternativo como otro sitio web diferente al de Simple, o de venta física, se considerará el saldo de regalo informado en dicha instancia en particular y puede variar del publicado en www.simplemoviles.cl.

El saldo se cargará a la cuenta del beneficiado en a lo más 2 días hábiles.

Está prohibido utilizar el saldo de regalo para la reventa o intermediación de servicios. En caso que Simple detecte su uso indebido, puede reservarse el derecho a no brindar el beneficio a ese RUT, línea o cuenta e incluso descontar el saldo entregado.

El premio no podrá ser canjeado por dinero en efectivo o traspasado a otras líneas o cuentas.

3) PROMOCIÓN DE PORTABILIDAD CON NAVEGACIÓN ILIMITADA

Destinatarios de la promoción:

Podrán participar de la presente promoción todas aquellas personas naturales o empresas (personas jurídicas) clientes de Simple, que posean una línea activa de Simple y que no hayan recibido algún beneficio por portabilidad anteriormente en un periodo de 1 año y 6 meses.

Duración de la promoción:

La presente promoción se extenderá desde el día 1 del mes señalado en la promoción hasta la fecha límite de vigencia que Simple publique en www.simplemoviles.cl/promociones.html

Beneficio de la promoción:

El beneficio consiste en un reembolso de saldo promocional sin vencimiento de todo lo utilizado en datos por una nueva línea portada a Simple por el periodo señalado en la promoción en www.simplemoviles.cl/promociones.html. El beneficio aplica para los datos utilizados a partir de la fecha en que el cliente realice la portabilidad efectiva con su número a Simple y todo el mes siguiente. El cliente deberá realizar la carga previa de saldo y el reembolso en saldo se efectuará al finalizar el periodo.

Términos y condiciones de la promoción

El cliente que se porte a Simple Móviles durante el mes señalado en la promoción recibirá un reembolso de saldo promocional de todo lo que utilizo en datos desde el día que fue portada la línea hasta el último día del mes siguiente a las 23:59 horas. El reembolso del saldo promocional se verá reflejado en su saldo a más tardar el tercer día del mes siguiente.

La bonificación de saldo es única por línea (por número telefónico). La promoción es válida sólo para nuevos portados y para líneas que se hayan portado fuera de Simple en un periodo superior de año y medio.

Para obtener el beneficio, el cliente debe tener una línea activa de Simple y debe realizar la "solicitud de portabilidad" desde su cuenta en Simple Móviles desde el primer día a las 00:00 al último día del mes a las 23:59 señalado en www.simplemoviles.cl/promociones.html, concretándose de forma exitosa al día hábil siguiente.

La promoción sólo es válida para portabilidades efectuadas a través de la web de Simple www.simplemoviles.cl. Para que el cliente se porte debe cumplir con las condiciones generales de portabilidad publicadas en <https://simplemoviles.cl/nosotros/condiciones-generales-portabilidad.pdf>

El beneficio no aplica para clientes M2M o IoT (Internet of Things), entendiéndose por éstos aquellos destinados a fines de localización vía GPS, monitoreo y localización de vehículos, gestión de flotas, monitoreo y gestión a distancia de alarmas, reportes de activación de sensores, telemetría, medición y gestión remota de controles de temperatura, presión y volumen, procesos industriales, equipos médicos, medidores inteligentes, entre otros conocidos como aplicación de M2M.

En caso de utilizar un canal de venta alternativo como otro sitio web diferente al de Simple, o de venta física, se considerarán las condiciones de lo informado en dicha instancia en particular.

El saldo reembolsado no podrá ser canjeado por dinero en efectivo o traspasado a otras líneas o cuentas.

Está prohibido utilizar el saldo de regalo para la reventa o intermediación de servicios. En caso que Simple detecte su uso indebido, puede reservarse el derecho a no brindar el beneficio a ese RUT, línea o cuenta e incluso descontar el saldo entregado.